

2024年度 ちゃいれっく西新井駅前保育園

ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	2024年 5月11日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	子ども同士のトラブルについて保護者へ伝える際に、その時の状況説明だけではなく、相手側の保護者にも詳細を伝えてほしい。
解決記録	両保護者へ丁寧に状況をお伝えし、子ども同士のトラブルについて未然に防げなかったことを謝罪し、ご理解頂きました。 今後も子どもの心の育ちや行動に配慮し、必要に応じて保育士が介入するなど怪我に繋がるトラブルを防いでいきます。

1

受付日	2025年 1月 23日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	子どもの持ち物について、連絡帳アプリで連絡をしたが返事がなく、どうしたらよいか困っている。
解決記録	職員間での連携がとれておらず返事が漏れていたことについて謝罪しました。 今後はこのようなことがないように職員間の連携を取り、確認して対応いたします。